

Білім беруді және денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
аккредиттеудің Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне

**СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
«ҚҰРМЕТ БЕЛГІСІ» ОРДЕНДІ ҚАЗАҚ «КӨЗ АУРУЛАРЫ ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ
ИНСТИТУТЫ»
ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІКТІГІНІҢ
ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 12.05.-13.05.2021 жыл

Алматы қ., 2021 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	3
1.	ССК құрамы	4
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	6
2.1	«Құрмет белгісі» орденді Қазақ «Көз аурулары ғылыми-зерттеу институты» ЖШС таныстыру	6
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	ҚазКАҒЗИ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	7
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы және қорытынды	8
4.	Сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ҚазКАҒЗИ аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша мықты тұстарын шолу	15
5.	ҚазКАҒЗИ институционалдық қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар	28
6.	ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	28
7.	1-қосымша. АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі бойынша ҚазКАҒЗИ сыртқы бағалау критерийлері және институционалдық сапа бейіні	29
8.	2-қосымша. ССК мүшелері мамандандырылған аккредиттеу жүргізу шеңберінде зерттеген құжаттардың тізімі	30

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

GPA	Таңдалған мамандық бойынша білім алушының оқу жетістіктерінің деңгейін орташа өлшенген бағалау
ECTS	Еуропалық кредиттерді өзара есептеу жүйесі
PBL	Проблемалық оқыту
TBL	Командалық оқыту
ӘБП	Әкімшілік-басқарушы персонал
БП (О)	Базалық пәндер (оқыту)
МАК	Мемлекеттік аттестаттау комиссиясы
АҚ және ТЖ	Азаматтық қорғаныс және төтенше жағдайлар
ММББС	Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты
ҒАРД	Ғылым және адам ресурстары департаменті
ЕАО	Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамтамасыз ету және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы
ҚМА	Қорытынды мемлекеттік аттестаттау
ЖОЖ	Жеке оқу жоспары (резидент)
ҚазКАҒЗИ	Қазақ көз аурулары ғылыми-зерттеу институты
КВИ	Коронавирустық инфекция
ТБК	Таңдау бойынша компонент
ЭПК	Элективті пәндер каталогы
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
МББҰ	Медициналық білім беру ұйымы
ОӘК	Оқу-әдістемелік кеңес
АжРТА	Тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігі
ҒТП	Ғылыми-техникалық бағдарлама
ҰТЭО	Ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы
ҚОЖ	Қазақстанның офтальмологиялық журналы
ББ	Білім беру бағдарламасы
ЖКББ	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім бөлімі
ОСКЭ	Объективті құрылымдық клиникалық емтихан
АА	Аралық аттестаттау
БП (О)	Бейіндік пәндер (оқыту)
ПОҚ	Профессор-оқытушылар құрамы
ЖОЖ	Жұмыс оқу жоспарлары
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
РӨЖ	Резиденттің өзіндік жұмысы
СО	Симуляциялық орталық
ОБРӨЖ	Оқытушының бақылауындағы резиденттің өзіндік жұмысы
ТОЖ	Үлгілік оқу жоспары
РОЗЖ	Резиденттердің оқу-зерттеу жұмысы
ҒК	Ғылыми кеңес

БАҚ	Біліктілікті арттыру циклдары
-----	-------------------------------

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

АЕО 16.04.2021 жылғы № 14 бұйрығына сәйкес 2021 жылғы 12-13 мамыр аралығында «Офтальмология, оның ішінде балалар» резидентурасының білім беру бағдарламасын аккредиттеу және институционалдық аккредиттеу бойынша келесі құрамдағы сыртқы сараптамалық комиссиясы құрылды:

	Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА, м. ғ. д., Басқарма төрағасының ғылыми-зерттеу жұмыстар жөніндегі орынбасары «Б.У.Джарбусынова атындағы Урология ғылыми орталығы» АҚ тел.: +77073762818, e-mail: zhanteliyeva@gmail.com.
	Шетелдік сарапшы ЗАКИРОВА ГУЗЕЛЬ ЗАКИРОВНА, медицина ғылымдарының кандидаты, Қазан мемлекеттік медицина университетінің офтальмология кафедрасының доценті, Татарстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Республикалық балалар клиникалық ауруханасының офтальмолог дәрігері тел.: +79372880618, e-mail: guzel-@list.ru
	Ұлттық академиялық сарапшы ЖАНКАЛОВА ЗУЛЬФИЯ МЕЙРХАНОВНА, медицина ғылымдарының докторы, «С. Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ №1 ЖДТ кафедрасының профессоры тел.: 87058112598, e-mail: zulfiya-zhankalo@mail.ru

	Ұлттық академиялық сарапшы (онлайн) СЕМЁНОВА ЮЛИЯ МИХАЙЛОВНА, медицина ғылымдарының кандидаты, «Семей медицина университеті» КЕАҚ неврология, офтальмология және лор кафедрасының меңгерушісі тел.: 87011508293, e-mail: yumsem@mail.ru
	Сарапшы - Жұмыс берушілер өкілі КАЛИБЕКОВА ГУЛЬНАРА ЗАРКЫНБЕКОВНА, PhD докторы, Қоғамдық денсаулық сақтау магистрі, «№10 Қалалық емхана» ШЖҚ МКК бас дәрігерінің орынбасары тел.+7 705 7731875, e-mail: kalibekovaG75@mail.ru
	Сарапшы-резиденттердің өкілі ИМАДИЕВА АЙШОЛПАН, «Офтальмология, оның ішінде балалар» мамандығы бойынша 3 жыл оқыған резидент дәрігер, «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МЕМБМ Тел.: +7 775 4494552, e-mail: aishollpan@mail.ru
	АЕО атынан бақылаушы СӘРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БОЛАТҚЫЗЫ, халықаралық бөлім басшысы «Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамтамасыз ету және аккредиттеудің Еуралық орталығы» ҒМ тел.: +77771471726, e-mail: info@escaqa.org

ССК жұмысы ССК туралы ережеге (ЕО бас директорының 2017 жылғы «13» ақпандағы № 4 бұйрығы) сәйкес жүргізілді.

ССК есебінде АЕО жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру медициналық ұйымдарын

институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне ҚазКАҒЗИ институционалдық бағасы, жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы ҚазКАҒЗИ білім беру қызметін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстары қамтылған.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1. «Құрмет белгісі» орденді Қазақ «Көз аурулары ғылыми-зерттеу институты» ЖШС таныстыру

Алматы қаласында ҚазКСР Халық Комиссарлары Кеңесінің 1933 жылғы 21 қазандағы № 858/29 қаулысымен Алматы көз ауруханасы базасында өлкелік ғылыми-зерттеу практикалық офтальмологиялық институт ұйымдастырылып, кейін атауы «Көз аурулары ғылыми-зерттеу институты» болып өзгертілген.

1983 жылы Қазақ көз аурулары ғылыми-зерттеу институты «Құрмет Белгісі» орденімен марапатталды. 2019 жылғы 16 тамызда мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің негізінде ҚазКАҒЗИ мәртебесі ЖШС – [жауапкершілігі шектеулі серіктестік](#) болып өзгертілді.

ҚР солтүстік және Орталық өңірлерінің тұрғындарын жоғары білікті офтальмологиялық қызметтермен қамту мақсатында 2010 жылы Астана қаласындағы теміржол ауруханасы бөлімшесінің базасында ҚазКАҒЗИ филиалы құрылды, ал 2015 жылы филиалдың Нұр-Сұлтан қаласы, Жеңіс даңғылы, 16/1 мекенжайында орналасқан жеке ғимараты бой көтерді. 2018 жылы ҚазКАҒЗИ Шымкент қаласындағы филиалы ашылды, онда қазіргі уақытта функционалдық диагностика кабинеті, күндізгі стационар, тәулік бойы жұмыс істейтін стационар, ақылы бөлімше жұмыс жасайды. 2014 жылы КА ҚазҒЗИ ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі мен медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитетінің аккредиттеуінен сәтті өтті ([аккредиттеу туралы куәлік №KZ44VEG00001428 күні 2.12.2014 ж.](#)) [2020 жылы ҚазКАҒЗИ ҚР БҒМ ғылыми және ғылыми-техникалық қызмет субъектісі ретінде қайта аккредиттелді \(25.06.2020 ж. МК№006191 сериясы\)](#)

2013 жылғы 02 мамырда ҚазКА ҒЗИ АҚ №7/1 л/с-н бұйрығымен жоғары оқу орнынан кейінгі білім бөлімі ашылды, ол 2014 жылғы 15 желтоқсанда (ҚазКАҒЗИ Қ №219-п бұйрығы) негізгі міндеттері резидентура және біліктілікті арттыру циклдары тыңдаушыларын оқыту болып табылатын жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі болып қайта құрылды. ҚазКАҒЗИ резиденттерді даярлау «Офтальмология, оның ішінде балалар» [мамандығы бойынша білім беру қызметімен айналысуға мемлекеттік білім беру тапсырысы](#) бойынша Қазақстан Республикасы Білім және ғылым саласындағы бақылау комитетінің 2011 жылғы «06»мамырдағы №0142684 мемлекеттік лицензиясына сәйкес жүзеге асырылады. Қазіргі таңда [2019 жылғы 13 қыркүйектегі № KZ33LAA00016970 лицензиясына сәйкес жүргізіледі](#). 2015 жылы ҚазКАҒЗИ кредиттік оқыту технологиясы енгізілді.

Институтта бірнеше ондаған жылдар бойы қалыптасқан офтальмологиялық мектеп Қазақстан Республикасындағы жетекші мектеп болып табылады. Өзінің негізі қаланғаннан бастап, ҚазКАҒЗИ қызметінің басым бағыттарының бірі офтальмологтардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау болды. Соңғы 5 жылда ғана ҚазКАҒЗИ базасында резидентура шеңберінде [68 офтальмолог дайындалды, 632 офтальмолог және 333 орта медицина қызметкері біліктілігкті арттыру курсынан өтті](#). Резидентура түлектерінің оқу сапасы және қажеттілігі олардың жұмысқа орналасуының жоғары деңгейімен анықталады (100%).

ҚазКАҒЗИ ЖШС 34 оқытушы жұмыс жасайды, оның ішінде 8 ғылым докторы, 4 профессор, 17 ғылым кандидаты, 1 PhD докторы, бар бұл оқытушылардың штат санының 76,5% құрайды.

Оқу процесінде 1 интерактивті жүйе, интернет желісіне қосыла алатын 6 заманауи компьютер қолданылады, симуляциялық кабинет бар. Кітапхананың жалпы қорында 9407 дананы құрайды, оның ішінде 5323– бейіндік әдебиет: бұл кітаптар, диссертациялар, авторефераттар, мерзімді басылымдар болып табылады, электрондық ақпараттық ресурстарға қолжетімділік қамтамасыз етілген.

КА ҚазҒЗИ «Жалпы генетика және цитология институты» ШЖҚ РМК, «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МЕББМ, «С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» және ҚР ДСМ «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» РМҚК, сондай-ақ Білім және ғылым саласындағы жақын және алыс шетелдердің ғылыми-зерттеу ұйымдарымен ұзақ мерзімді екіжақты серіктестік туралы келісімдер жасасқан.

«Офтальмология, оның ішінде балалар» мамандығы бойынша резиденттерді оқытудың негізгі міндеті әртүрлі офтальмопатология саласында кәсіби құзыреттілікті қалыптастыру болып табылады.

Осылайша, ҚазКАҒЗИ отандық және шетелдік ғалымдарды кеңінен қатыстыра отырып және ғылыми әлеуетті тұрақты түрде арттыра отырып, медициналық білім берудің Құзыретті-бағдарланған моделін іске асыру арқылы офтальмология саласындағы бәсекеге қабілетті денсаулық сақтау мамандарын көп деңгейлі даярлау бойынша инновациялық-бағдарланған және әлеуметтік-жауапты ғылыми орталық, Қазақстан Республикасында көшбасшы болып табылады.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

2016 жылы ҚазКАҒЗИ Білім берудегі сапаны қамтамасыз ету бойынша тәуелсіз Қазақстандық агенттікте мамандандырылған ([SАН№001 кyuәлігі](#)) аккредиттеуден өткен.

2.3 ҚазКАҒЗИ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау

ҚазКАҒЗИ институционалдық аккредиттеуге дайындық [2021 жылғы 28 қаңтардағы № 59-п бұйрығының](#) («ЖШС институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуден өту үшін басқарушы комитет және жұмыс топтарын құру туралы») негізінде жүргізілді.

Білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау есебі негізгі 83 беттік мәтін түрінде берілген, оның ішінде қосымшалар жоқ, құжаттардың электрондық нұсқалары Google Disk 41 сілтемесі бойынша ұсынылған.

Есеп 9 аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне жауаптармен, ЕАО өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулығының ұсыныстарын ескеріп құрылымдалуы, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігімен ерекшеленеді. Есепке қосымша ҚазКАҒЗИ Бас директоры Н.А.Алдашеваның қолтаңбасы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын қосымша хат ұсынылады.

Есепте білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау үшін жауапты ҚазКАҒЗИ өкілі - жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімінің меңгерушісі А.Б. Дошаканова туралы мәліметтер қамтылған.

м.ғ. д. Н.А. Алдашеваның жетекшілік етуімен оқудың 1-3 жылдарындағы 8 -резидентті қоса алғанда, 28 адамнан құралған жұмыс тобы өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау бойынша жұмыс жасап: аккредиттелетін білім беру бағдарламасының мазмұндық бөлігі, оны іске асыру шарттары, штаттар, білім беру ресурстары, 2016 жылы алдыңғы аккредиттелген күннен бастап даму динамикасына талдау жасады, АЕО медициналық білім беру ұйымдарының жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру (резидентура мамандығы) бағдарламаларын аккредиттеу стандарттарына (бұдан әрі мәтін бойынша - аккредиттеу стандарттары) сәйкес қажетті мәліметтер жинады; әдістемелік және оқу материалдарына мұқият талдау, жаңарту және толықтыруды жүзеге асырды, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және мұнда 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының сипаттамасы қамтылған.

Барлық стандарттарда білім алушыларды қабылдау 2018 жылы басталғанын ескеріп, «Офтальмология, оның ішінде балалар» мамандығы бойынша резиденттерді даярлау бойынша ҚазКАҒЗИ нақты тәжірибесі, дәлелді деректер, білім беру бағдарламасының міндеттерін

орындау, ұлттық және халықаралық іс-шаралар, аккредиттеу стандарттарының талаптарының сақталуын растайтын әдістемелік қолдау мысалдары берілген. Өзін-өзі бағалау есебіндегі сипаттама резиденттердің, оқытушылардың, әкімшіліктің саны, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту қорытындылары, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері, университеттің материалдық-техникалық базасы және клиникалық базалар, серіктестермен шарттық міндеттемелер (ЖОО, қауымдастықтар, базалар), қаржылық ақпарат, даму жоспарлары және жетілдіру және т. б.

Аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды өзін-өзі талдау барысында айқындалған және осы мамандық бойынша даму перспективалары жақсартылатын күшті жақтар мен салалардың сипаттамасын қамтиды.

Осылайша, ҚазКАҒЗИ Резидентурасының аккредиттелетін білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау есебі ЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, жан-жақты, құрылымдалған ақпаратты қамтиды, ал университет рецензиялау кезеңінде есепте тиісті түзетулер жүргізді.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы

ҚазКАҒЗИ институционалдық бағалау бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі нұсқаулығына сәйкес («Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын аккредиттеу және қамтамасыз ету орталығы» ҒМ бас директорының 17.02.2017 ж. №5 бұйрығымен бекітілген) және 02.05.2021 ж. АЕО бас директоры С. С. Сәрсенбаева бекіткен және келісілген бас директор Н.А.Алдашева келіскен бағдарлама мен кестеге сәйкес ұйымдастырылды.

Аккредиттелетін ұйымның сараптамалық бағасы бойынша объективті ақпарат алу үшін СК мүшелері келесі әдістерді пайдаланды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен пікірлесу, резиденттермен сұхбат, бақылау, веб-сайтты зерттеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен сұхбаттасу, оқытушылар мен резиденттермен сауалнама жүргізу, аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу, ҚазКАҒЗИ келгенге дейін де, сол жерге барғанда да нормативтік және оқу-әдістемелік құжаттарды зерттеу.

ҚазКАҒЗИ ұжымы тарапынан келу бағдарламасында және сұхбат учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте-ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әнгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

Т. А. Ә.	Лауазымы
Білім алушылар	
Асан Елнұр Мырзақәрімұлы	резидент
Асан Әбілқайыр Мырзақәрімұлы	Резидент
Расулиева Меруерт Канатқызы	резидент
Берікбай Гүлзат Талғатқызы	резидент
Султанбаева Жансая Темирболатовна	резидент
Шайкенова Асия Дулатовна	резидент
Әшімов Алмаз Жанболатұлы	резидент
Русланұлы Кайрат	резидент
Резидентура түлектері	
Канатбекова Асель Канатбековна	түлек
Шубина Анна Шубина Анна	түлек
Мухамбетова (Казангапова) Алия	түлек
Асаинова Макпал	түлек

	Тукешев Куаныш	түлек
	Калшабеков Алиби	түлек
	Малярова Оксана	түлек
	Жұмыс берушілер	
	Досжанова Б.С.	Жамбыл облыстық офтальмологиялық орталығының бас дәрігері
	Мусатаева А.А.	«Меди-Сервис» Ассистанс компани ЖШС бас дәрігері
	Юн О.Л.	«Т.К. Ботабекова офтальмологиялық орталығының» бас дәрігері
	Шубаева А.Т. Шубаева А.Т.	. «Алматы көпсалалы клиникалық ауруханасы» ШЖҚ МКК бөлім меңгеушісі
	Мағзумова Д.	Біліктілікті арттырудан өткендер
	Габдулгазизова С.	Біліктілікті арттырудан өткендер
	Тлеубаев К.А.	Біліктілікті арттырудан өткендер
	Иргайбаева Г.А.	Біліктілікті арттырудан өткендер
	Раджапова Э.	Біліктілікті арттырудан өткендер
	Профессор-оқытушылар құрамы	
	Степанова И.С.	м. ғ. д., ОПО аға оқытушысы
	Булгакова А.А.	м. ғ. к., ОПО оқытушысы
	Аубакирова А.С.	м.ғ. к., меңгерушісі.бөлім
	Исергепова Б.И.	м.ғ. к., бас директорың ғылым жөніндегі орынбасары

2021 жылғы 12-13.05 аралығындағы сапарды жүзеге асыру реттілігі аккредиттеу орталығының құжаттамасында және аталған есептің қосымшасында берілген бару бағдарламасында толық түрде ұсынылған.

4 оқытушы, 15 резиденттен, оның 8 оқуды жалғастыруда, 7 резидентура түлектері, 5-біліктілігін арттырудан өткен курсанттарға 4 жұмыс берушіден (практикалық денсаулық сақтау өкілдері) сұхбат алынды. ҚазКАҒЗИ жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру саласындағы тәжірибесі мен беделі Қазақстанның барлық өңірлеріндегі медициналық ұйымдардың түлектердің және үздіксіз кәсіптік дамудың (ҮКД) білім беру бағдарламаларының қажеттілігін көрсетеді.

Резидентура бағдарламасының провайдерлері ретінде оқытушылармен сұхбат білім беру бағдарламасын басқаруда жетістіктермен қатар, мәселелер де бар екенін көрсетті, себебі, бағдарламалар мен оқу-әдістемелік құжаттаманың негізгі әзірлеушісі жоғары оқу орнынан **кейінгі білім бөлімі** болып табылады, ал оқытушылар резиденттерді практикалық даярлауға және тәлімгерлікке көбірек қатысады. 5-стандарттың деректерін растау мақсатында сыртқы сарапшылар кадрлық саясат және оқытушылардың педагогикалық құзыретін дамыту тәсілдері, резиденттермен жұмыс істеуге уәждеме, тәлімгерлікті жүзеге асыру туралы пікірлерді жинақтады. Сарапшылар оқытушылар резиденттерге арналған ҒЗЖ тақырыптарын бастайтынын, қосымша оқыту мен әдебиетпен, медициналық құжаттамамен өз бетінше жұмыс істеу қажеттілігін ынталандыратынын анықтады.

Өзін-өзі бағалау туралы есеп деректерінің орындалуын тексеру және бағдарламалардың сапасы туралы дәлелдер алу мақсатында zoom платформасында 8 резидентпен сұхбат жүргізілді. Сарапшылармен ҰҒХО білім алуға қанағаттану, пациенттерге жетекшілік ету үшін уақыттың жеткіліктілігі, Дамумедте медициналық құжаттамамен жұмыс жасау,

оқытушылардың оқыту әдістері мен біліктілігіне қанағаттану, осы резиденттерге мұқтаж адамдарды әлеуметтік және моральдық қолдау, «журнал клубтарына» қатысу, кәсіптік әдебиеттердің халықаралық дерекқорлары ресурсына қолжетімділік туралы сұрақтар қойылды. Жалпы, резиденттер оқытуға, бағалау әдістеріне қанағаттанып, осы ұйымға мақсатты түрде түсті, өйткені олар ҚазКАҒЗИ жақсы білім беру ресурстары, беделі және халықаралық қатынастары бар деген пікірде, сонымен қатар, резиденттер емделушілерді басқаруда, халықаралық іс-шараларды өткізуде көбірек дербестікті қалайды.

Резиденттер білім беру ұйымына өз міндеттемелерін көрсетті, сыртқы сарапшылардың сұрақтарына жауап беруде белсенді болды, оқытуды ұйымдастыру, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, ҒЗЖ- қатысу мүмкіндігі, қаржыландыру бойынша өз пайымдауларын көрсетті, шетелдік сарапшы м. ғ. к., доцент Г. Закированың сұрақтарына жауап беру барысында ағылшын тілін меңгергендігін көрсетті. Сарапшылар резиденттердің құжаттарын (портфолио, резиденттерді бағалау нәтижелері-чек-парақтар, резиденттерге сауалнама жүргізу нәтижелері) қарастырды.

ҚазКАҒЗИ түлектерінің 4 жұмыс берушісімен сұхбат он-лайн нысанда өткізілді және: ұйымның миссиясын білу, стратегиялық жоспарға миссия мен ұсыныстарды әзірлеуге қатысу, ҚазКАҒЗИ кеңесші органдарының жұмысына қатысу, резиденттердің базалық білімі мен дағдыларына қанағаттану, тәлімгерлік арқылы резиденттерді оқытуға қатысу, кафедра мен резиденттерді практикалық мақсатта қажетті ресурстармен қамтамасыз ету, оқыту және клиникалық ойлауды қалыптастыру, кафедрамен және жалпы жоғары оқу орындарымен өзара әрекеттестік, резидентура түлектерін 100% жұмысқа орналастыру және т. б. мәселелерді қамтыды.

Ресурстарға шолу сыртқы сапар барысында шолуға қолжетімді ҚазКАҒЗИ (негізгі институт және емхана) клиникалық базасы сәйкес білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетінін көрсетті, мұнда 281 кереует орындары бар, оның ішінде Алматы қаласында-193, Нұр-Сұлтан қаласында-77 және Шымкент қаласында – 11 тақырыптық емделушілер санының жеткіліктілігі, заманауи құрылғылар, симуляциялық кабинет, және білім алушыларға қолжетімділікті көрсетеді, ал оқытушылар мен кураторлардың (тәлімгерлердің) рөлдерін бір мезгілде атқаратын қызметкерлер әдеп мен деонтологияны сақтай отырып, сапалы оқытуды қамтамасыз етеді. Білім беру бағдарламасының сәйкес пәнін бастаудың алдында, резидент оқытушыдан силлабус алады және оқу кезінде қандай дағдыларды игеріп, дамыту қажеттігін біледі.

Сарапшылар [Google disk_ / сілтемесі бойынша_30](#) білім беру бағдарламасы бойынша құжаттаманы зерделеді, ол аккредиттеу стандарттарының, оның ішінде [30](#) резиденттердің оқытушылары мен тәлімгерлері туралы құжаттама және ССК мүшелерінің сұранысы бойынша сәйкестігін растады.

Әрі қарай, сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерттеу, пікірлесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті.

ССК мүшелерінің кеңесі өткізілді. ССК мүшелері сыртқы бағалау нәтижелерін қорытындылады. Сарапшылар «Сапаның институционалдық бейіні және ЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін ҚазКАҒЗИ сыртқы бағалау критерийлерін» дербес толтырылды. ССК мүшелері тарапынан қандай да бір ескертулер жасалған жоқ. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру секторын жақсарту бойынша ұсыныстар талқыланды. Ұсыныстары бар есеп жобасы әзірленді.

ССК төрағасы м. ғ. д. Л.А. Жантеева ҚазКАҒЗИ институционалдық қызметін жақсарту жөніндегі ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс беру және АЕО Аккредиттеу Кеңесіне арналған ұсыныстар бойынша қорытынды дауыс беру өткізілді. Содан кейін ССК төрағасы ұйымның басшылығы мен қызметкерлері үшін институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсыныстарды жария етті.

Сауалнама нәтижелері.

2021 жылғы 10-12 мамыр аралығында ЕАА бақылаушысы резиденттер мен оқытушыларына арнап <https://webanketa.com/>ресурында онлайн сауалнама жүргізді.

Резиденттердің сауалнамасының қорытындысы:

Жауап берген резиденттердің жалпы саны – 13. Оның 7,7% - оқытудың 1 жылында, 15,4%- оқытудың 2 жылында, 77% - оқытудың 3 жылындағы резиденттері болып табылады.

Сауалнама нәтижелеріне сәйкес аталған институтты білім беру ұйымы ретінде ұсынуға– 92,31% толық, 7,69% - ішінара келіседі. Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар оқытумен байланысты мәселелерді білетіндігіне – 92,3% толық, 7,69% ішінара келіседі.

Оқу бөлмелерінің, осы білім беру ұйымының аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына резиденттердің 84,62% – толық, 7,69% - ішінара қанағаттанған, сонымен қатар, 7,69% толық қанағаттанбайынын айтқан. Оқу әдебиеттерімен қамтамасыз етумен 61,54% толық, 30,77% ішінара қанағаттанған болса, 7,7% жауап бермеді. Оқытушылар резиденттерді әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді деген сауалға 92,31% толық келісетінін айтып жауап берген.

Респонденттердің үштен бірінен астамы (38,46%) оқытушының басшылығымен ҒЗЖ - мен айналысады, 23,1% ҒЗЖ орындауды жоспарлауға кіріскен, бұл жағдайда 7,69% ҒЗЖ тақырыбын әлі анықтамаған немесе оқытушы резидентке ғылыммен айналысуды ұсынбаған, сондай-ақ резиденттердің 15,38% -ҒЗЖ айналысуға ниеті жоқ.

КА ҚазҒЗИ кітапхана қорына (61,54%) толық және (30,77%) ішінара қанағаттанады. Сауалнамаға қатысқандардың барлығы оқытуды ұйымдастыру деңгейіне қанағаттанады (практикалық оқытуға жұмсалатын уақыт мөлшері, семинарлар өтетін орын, семинарлар тақырыптары). Респонденттердің 100% пікіріне сәйкес практикалық оқыту үшін жеткілікті уақыт бар (емделушілерді курациялау, клиникалық айналымдар, клиникалық талдаулар, отаға көмек көрсету). 92% астамы білім беру бағдарламасының пәндері бойынша оқу сабақтарының кестесін ұйымдастыруға көңілдері толады. Оқытушылар сабақтарда оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін жиі қолданады деген сауалға 92,3% мақұлдап жауап қайтарған. Респонденттердің 84,6% астамы оқытушылар үнемі кері байланыс жасайды (сіздің пікіріңізді тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктермен жұмыс істейді) деп жауап берді.

Жауаптар бойынша резиденттердің 53,85% аптасына бір рет семинар өткізетіні анықталды. Ал жауап берушілердің екінші бөлігі (46,15%) семинарлар аптасына 2-3 рет өткізіледі деп жауап берді.

Резиденттер 100% аталған білім беру ұйымы резиденттер таңдаған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік беретініне сенімді. 92% астамы клиникалық оқытуды үздік деп сипаттайды.

Білім беру ұйымының оқытушысы (тәлімгері, кураторы) резиденттер үшін үлгі болып табылады деген пікірмен сауалнамаға қатысушылар 100% толық келіскен.

Сауалнамаға қатысқандардың 100% оларға ота барысында курация немесе көмек көрсету үшін жеткілікті еделушілер беріледі деген пікірде.

Респонденттердің көпшілігі (76,92%) білім беру мекемесі мен білім беру бағдарламаларын аккредиттеу резидентурада білім беру сапасын қамтамасыз етудің маңызды және қажетті тетігі деп санайды, қалғандары сапаны қамтамасыз етудің неғұрлым маңызды механизмдері бар деп есептейді немесе жауаптарына күмәндары бар.

Сыртқы сараптама комиссиясы қолданатын барлық құралдар респонденттердің пікірінше маңызды болып табылады және офтальмология бойынша білім беру бағдарламасын сапалы іске асыру үшін тиісті жағдайлар туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді.

Қорытындылар: резиденттердің жауаптарынан институтты толық қолдайтынын және оқыту ресурстары мен әдістеріне қанағаттанатынын байқауға болады. Сонымен қатар, КА ҚазҒЗИ жақсарту саласы, атап айтқанда, резиденттердің ғылыми жұмыс жүргізуі,

практикалық және семинар сабақтарының қорытындысы бойынша резиденттермен кері байланысты күшейту, офтальмология бойынша резидентура бағдарламасы аясында институттың кітапхана қорын жақсарту бағыттары анықталды.

КА ҚазҒЗИ оқытушыларының сауалнамасының нәтижелері

Сыртқы бағалау бағдарламасын орындау шеңберінде АЕО бақылаушысы 12 мамырда білім беру процесін ұйымдастыруға оқытушылардың көзқарасы туралы қорытынды жасауға және орын алған мәселелерді анықтауға мүмкіндік беретін 22 сұрақтан құралған бланкілік сауалнама жүргізді.

Тізім бойынша оқытушылардың жалпы саны – 21. Жауап бергендердің жалпы саны – 21, оның ішінде 5 жылға дейінгі өтілі бар – 4,8%, 10 жылға дейін – 28,6%, 10 жылдан артық – 66,7% құрады.

Білім беру үдерісін ұйымдастыруға 85,7% толық, 9,5% ішінара қанағаттанады, жауап бермеген – 4,8% (1 адам). ҚазКАҒЗИ этика және субординция сақталады деген тұжырымға 100% толық келіседі. Еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға Респонденттердің 95,2% толық, 4,8% - ішінара қанағаттанады. Ұйымда оқытушыларға мансаптық өсу және құзыреттілікті дамыту мүмкіндігі бар деген пікірге – 95,2% толық, 4,8% ішінара келіседі.

Аталған білім беру ұйымында оқытушылар ғылыми жұмыстармен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік бар екеніне – 100% толық келіседі. Жалақыға -76,2% қанағаттанады, 19% қанағаттанбайды.

Кадр қызметінің жұмысына сауалнамаға қатысқандардың 76,2% толық қанағаттанса, ішінара – 9,5%, жауап бермегендер -14,3% болды.

Респонденттердің үштен бірі – 28,6% соңғы жыл ішінде біліктілігін арттырудан өткен, 3 жыл бұрын-57,1% және 5 жыл бұрын – 9,5%, алайда 1 адам өзінің біліктілігін қашан арттырғаны есінде жоқ деп жауап берген (4,8%).

Ұжымдағы микроклиматты респонденттердің 95,2% қанағаттанарлық деп есептейді. 95% астамы кәсіпқойлар ретінде жүзеге асырылуы мүмкін екендігімен толық, ал 4,8% ішінара келіседі.

Атлған білім беру ұйымының білім алушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін жоғары білім мен практикалық дағдыларын меңгеретініне -95,2% толық, ішінара – 4,8% келіседі.

Сауалнамаға қатысқандардың 100% ұйымдағы білім беру процесін қамтамасыз ету үшін әдістемелік және дидактикалық материалдарды, кеңсе техникасын, кеңсе тауарларын сатып алуға өтінімдерді уақтылы берілетініне келіседі. Білім беру ұйымы конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысу: жол ақысы, іссапар, тіркеу жарнасы түрінде қолдайды деген пікірді 66% астам ұстанса, 4,8% бұл мәселе бойынша басшылыққа жүгінбеген, бұл жағдайда 33,3% жауап бермеді.

Сауалнамаға қатысқандардың барлығы (100%) резиденттердің емделушілер және институттың ресурстарына еркін қол жеткізе алатындығымен толық келіседі. Практикалық сабақта оқытушылар білім алушыларды бірінші кезекте силлабустармен (76,2%), бақылау-өлшеу құралдарымен (71,4%), монографиялармен (33,3%), оқу журналымен (71,4%), кейстермен (14,3%) қамтамасыз етіледі.

Оқу бағдарламаларына түсу кезінде резиденттердің алдыңғы даярлық деңгейі жауап бергендердің 23,8% толық қанағаттандырады, 57,1% ішінара қанағаттанады, сонымен қатар, бұл пікірмен 9,5% - толық келіспейді, 9,5% - жауап бермеді.

Оқытушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламаларын іске асыру тұрғысынан 71,4% осындай бағдарламалардың бар екенін біледі, бұл жағдайда, сауалнамаға қатысқандардың 19% - жауапқа күмәнданады және бұл туралы білмейді, Сауалнамаға қатысқандардың 81% жуығы ұйым басшылығы білім беру процесі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс бойынша сұрақтарға қатысты оқытушыларды тыңдайтынын атап көрсетсе, 4,8% -кейде жауап нұсқасын таңдап, сұраққа 14,3% жауап бермеген.

Резиденттерді оқытуда оқытудың әртүрлі әдістері қолданылады, алайда, басым түрде ситуациялық тапсырмаларды талдау (90,5%), ауызша сауалнамалар және тақырыпты талдау (сәйкесінше 90,5% және 95,2%), шағын топтарда жұмыс жасау (57,1%), тестілерді талдау (85,7%), интерактивті оқыту (81%), мәселеге бағдарланған оқыту (52,4%). Сонымен қатар, дәрістер әлі де оқылады (33%), бірақ бұл резиденттура бағдарламасында қарастырылмаған.

Сауалнамаға қатысушылардың 95,2% пікіріне сәйкес, бұл сауалнама университетті және магистратураның білім беру бағдарламаларын жақсарту бойынша ұсыныстарды әзірлеу үшін пайдалы болады, бұл пікірмен 4,8% тек ішінара келіседі.

Қорытындылар: сауалнама ұйымдағы салауатты микроклиматтың болуын, сондай-ақ сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігінің білім беру процесін ұйымдастыруға, басшылықтың институт оқытушыларына деген көзқарасына қанағаттанатынын көрсетті, алайда респонденттер резиденттура бағдарламасына түсу үшін үміткерлерді даярлаудың алдыңғы деңгейіне толығымен қанағаттанбайды. Сонымен қатар, жақсарту бағыттары: педагогика мәселелері, резиденттурада оқыту әдістері бойынша оқытушылардың біліктілігін арттыру анықталды.. АЕО бақылаушысы 12.05.2021 ж. резиденттерге <https://webanketa.com/> ресурста онлайн сауалнама жүргізді.

Резиденттердің сауалнамасының қорытындысы:

Жауап берген резиденттердің жалпы саны – 13. Оның 7,7% - оқытудың 1 жылында, 15,4%-оқытудың 2 жылында, 77% - оқытудың 3 жылындағы резиденттер болып табылады.

Сауалнама нәтижелері бойынша аталған институтты білім беру ұйымы ретінде ұсынатын болады деген пікірмен толық – 92,31%, ішінара-7,69% келіседі. Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар оқытумен байланысты мәселелер туралы білемін деген пікірмен толық – 92,3%, ішінара 7,69% келіседі.

Оқу бөлмелерінің, осы білім беру ұйымының аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына резиденттердің 84,62% –толық, 7,69% - ішінара қанағаттанған, сонымен қатар, 7,69% толық қанағаттанбаған. Оқу әдебиетін қамтамасыз етумен толық – 61,54%, ішінара – 30,77% қанағаттанған, бұл жағдайда 7,7% жауап бермеді. Оқытушылар резиденттерді әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді деген тұжырыммен 92,31% келісті.

Респонденттердің үштен бірінен астамы (38,46%) оқытушының басшылығымен ҒЗЖ - мен айналысады, 23,1% -ҒЗЖ орындауды жоспарлауға енді кірісті, алайда 7,69% - ҒЗЖ тақырыбын анықтамағанын немесе оқытушы резидентке ғылыммен айналысуды ұсынбағанын айтқан, сондай-ақ, резиденттердің 15,38% ҒЗЖ айналысуға ниеті жоқ.

КА ҚазҒЗИ кітапхана қоры қатысушыларды толық (61,54%) және ішінара (30,77%) қанағаттандырды. Сауалнамаға қатысқандардың барлығы оқытуды ұйымдастырумен қанағаттандырылады (практикалық оқытуға кететін уақыт мөлшері, семинарлар өтетін орын, семинарлар тақырыптары). Респонденттердің 100% пікіріне сәйкес практикалық оқыту үшін жеткілікті уақыт бар (емделушілерді курациялау, клиникалық айналымдар, клиникалық талдаулар, операцияларға көмек көрсету). 92% астамы білім беру бағдарламасының пәндері бойынша оқу сабақтарының кестесін ұйымдастырады. Оқытушылар сабақтарда оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін жиі қолданады деген тұжырымды 92,3% мақұлдады. Респонденттердің 84,6% астамы оқытушылар үнемі кері байланыс жасайды (сіздің пікіріңізді тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктермен жұмыс істейді) деп жауап берді.

Респонденттердің 53,85% жауаптары бойынша аптасына бір рет семинар өткізілетіні анықталды. Ал жауап берушілердің екінші бөлігі (46,15%) семинарлар аптасына 2-3 рет өткізіледі деп жауап берді.

Резиденттердің 100% аталған білім беру ұйымы резиденттер таңдаған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік беретініне сенімді. 92% астамы клиникалық оқытуды үздік деп есептейді.

Осы білім беру ұйымының оқытушысы (тәлімгері, кураторы) резиденттер үшін үлгі болып табылады деген тұжырыммен олар 100% толық келісетіндерін көрсеткен.

Сауалнамаға қатысқандардың 100% оларға ота барысында курация немесе көмек көрсету үшін жеткілікті пациенттер беріледі деп санайды.

Респонденттердің басым бөлігі (76,92%) білім беру мекемесі мен білім беру бағдарламаларын аккредиттеу резидентурада білім беру сапасын қамтамасыз етудің маңызды және қажетті тетігі деп санайды, қалғандары сапаны қамтамасыз етудің неғұрлым маңызды механизмдері бар деп есептейді немесе жауапқа күмәнданады.

Сыртқы сараптама комиссиясы қолданатын барлық құралдар респонденттердің пікірінше маңызды және білім беру процесінің сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді.

Қорытындылар: резиденттердің жауаптары институтты толық қолдайтынын және оқыту ресурстары мен әдістеріне қанағаттанатынын көрсетеді. Сонымен қатар, КА ҚазҒЗИ жақсарту салалары, атап айтқанда, резиденттердің ғылыми жұмыс жүргізуі, практикалық және семинар сабақтарының қорытындысы бойынша резиденттермен кері байланысты күшейту, офтальмология бойынша резидентура бағдарламасы аясында институттың кітапхана қорын жақсарту анықталды.

КА ҚазҒЗИ оқытушыларының сауалнамасының нәтижелері

Сыртқы бағалау бағдарламасын орындау шеңберінде АЕО бақылаушысы 12 мамырда білім беру процесін ұйымдастыруға оқытушылардың көзқарасы туралы қорытынды жасауға және орын алған мәселелерді анықтауға мүмкіндік беретін 22 сұрақтан құралған бланкілік сауалнама жүргізді.

Тізім бойынша оқытушылардың жалпы саны – 21. Жауап бергендердің жалпы саны – 21, оның ішінде 5 жылға дейінгі өтілі бар – 4,8%, 10 жылға дейін – 28,6%, 10 жылдан артық – 66,7%.

Білім беру үдерісін ұйымдастыруға толық 85,7%, ішінара – 9,5% қанағаттанды, жауап бермеген – 4,8% (1 адам). ҚазҒЗИ этика және субординация сақталады деген пікірге 100% толық келіседі. Еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға респонденттердің 95,2% толық, 4,8% ішінара қанағаттанады. Ұйымда оқытушыларға мансаптық өсу және құзыреттілікті дамыту мүмкіндігі бар деген пікірмен толық – 95,2%, ішінара-4,8% келіседі.

Аталған білім беру ұйымында оқытушылар ғылыми жұмыстармен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік бар деген пікірмен – 100% толық келіседі. Жалақыға 76,2% қанағаттанады, 19% қанағаттанбайды.

Кадр қызметінің жұмысына сауалнамаға қатысқандардың 76,2% толық қанағаттанады, ішінара – 9,5%, жауап бермегендер-14,3%.

Респонденттердің үштен бірі – 28,6%, соңғы жыл ішінде біліктілігін арттырудан өткен, 3 жыл бұрын-57,1% және 5 жыл бұрын – 9,5% өткен, 1 адам өзінің біліктілігін қашан арттырғаны есінде жоқ деп жауап берді (4,8%).

Ұжымдағы микроклиматты респонденттердің 95,2% қанағаттанарлық деп есептейді. 95% астамы кәсіпқой ретінде өзін көрсету мүмкіндігімен толық, ал 4,8% - ішінара келіседі.

Осы білім беру ұйымының білім алушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін жоғары білім мен практикалық дағдыларды меңгеретініне толық -95,2%, ішінара – 4,8% келіседі.

Сауалнамаға қатысқандардың 100% ұйымдағы білім беру процесін қамтамасыз ету үшін әдістемелік және дидактикалық материалдарды, кеңсе техникасын, кеңсе тауарларын сатып алуға өтінімдер уақтылы беріледі деп есептейді. Білім беру ұйымы конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысуды: жол ақысы, іссапар, тіркеу жарнасы арқылы қолдайды деген пікірді 66% астам білдірген, ал 4,8% бұл мәселе бойынша басшылыққа жүгінбеген, сонымен бірге 33,3% жауап бермеді.

Сауалнамаға қатысқандардың барлығы (100%) резиденттердің емделушілерге және институттың ресурстарына еркін қол жеткізе алатындығымен толық келіседі. Практикалық сабақта оқытушылар білім алушыларды бірінші кезекте силлабустармен (76,2%), бақылау-

өлшеу құралдарымен (71,4%), монографиялармен (33,3%), оқу журналымен (71,4%), кейстермен (14,3%) қамтамасыз етеді.

Оқу бағдарламаларына түсу кезінде резиденттердің алдыңғы даярлық деңгейі жауап бергендердің 23,8% толық қанағаттандырады, ішінара-57,1%, сонымен бірге 9,5% - оған толық келіспейді, 9,5% жауап бермеді.

Оқытушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламаларын іске асыру тұрғысынан 71,4% олар мұндай бағдарламалардың бар екенін біледі, сонымен бірге сауалнамаға қатысқандардың 19% - жауапқа күмәнданады және бұл туралы білмейді, 81% – жуығы ұйым басшылығы білім беру процесі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс бойынша сұрақтарға қатысты оқытушыларды тыңдайтынын атап өтті, кейде нұсқасын -4,8% таңдады, 14,3% сұраққа жауап берген жоқ.

Резиденттерді оқытуда оқытудың әртүрлі әдістері қолданылады, бірақ көбінесе ситуациялық тапсырмаларды талдау (90,5%), ауызша сауалнамалар және тақырыпты талдау (сәйкесінше 90,5% және 95,2%), шағын топтарда жұмыс жасау (57,1%), тестілерді талдау (85,7%), интерактивті оқыту (81%), проблемаға бағдарланған оқыту (52,4%). Сонымен қатар, дәрістер әлі де оқылады (33%), бірақ бұл резидентура бағдарламасында қарастырылмаған.

95,2% пікірге сәйкес, аталған сауалнама университетті және магистратураның білім беру бағдарламаларын жақсарту бойынша ұсыныстарды әзірлеу үшін пайдалы болады, бұл пікірмен 4,8% ішінара келіседі.

Қорытындылар: сауалнама ұйымдағы салауатты микроклиматтың болуын, сондай-ақ сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігінің білім беру процесін ұйымдастыруға, басшылықтың институт оқытушыларына деген көзқарасына қанағаттанатынын көрсетті, алайда респонденттер резидентура бағдарламасына түсу үшін үміткерлерді даярлаудың алдыңғы деңгейіне толығымен қанағаттанбайды. Сонымен қатар, жақсарту бағыттары: педагогика мәселелері, резидентурада оқыту әдістері бойынша оқытушылардың біліктілігін арттыру анықталды.

Сауалнама нәтижелері қосымшада ұсынылған және жалпы білім беру процесіне, клиникалық база ресурстарына, оқытушылардың құзыреттеріне қанағаттанушылықты көрсетеді, сондай-ақ білім беру бағдарламаларын орталықтандырылған басқарудың бар екендігін куәландырады.

Сыртқы бағалау қорытындысы бойынша қорытынды:

ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру бағдарламасының негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады. Сыртқы сарапшылардың өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті зерделеу, жақсарту жөніндегі ұсынымдармен жазбаша рецензия дайындау, 2021 жылғы 12-13 мамыр аралығында ҚазКАҒЗИ бару бағдарламасының іс-шараларын орындау кезінде алған ақпараты талданды. Алынған барлық ақпарат өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, аккредиттеу стандарттарының әрбір критерийі бойынша мәліметтерді валидациялау және өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке қосымшаның көрсеткіштерін растау жүргізілді, бұл КА ҚазҒЗИ ұсынған ақпараттың және АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттардың дұрыстығына көз жеткізуге мүмкіндік берді.

ҚазКАҒЗИ білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау есебінде жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудегі өзінің нақты білім беру тәжірибесін сипаттағанына қарамастан. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру және Google Disk қол жеткізу бөлімі ұсынған есепке қосымшаларды зерделеу арқылы ұйымға келгенге дейін сарапшылар 30-дан астам құжаттарды қарады, сондай-ақ сыртқы сараптамалық бағалау кезінде СЭК мүшелері негізгі құжаттарды (миссия, 2023 жылға дейінгі Стратегиялық жоспар, пәндер ОӘК, силлабустар, бақылау-өлшеу құралдары, чек) зерделеді -парақтар, резиденттер портфолиосы, резиденттердің 2019-2020 оқу жылына арналған жеке жоспарлары, оқытушылардың жарияланымдары, резидентураға қабылдау қағидалары, кадр саясаты, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің бағдарламасы, оқытуға арналған ресурстар кафедралардың клиникалық базаларында (аудиториялар, резиденттерге әдебиеттермен, пациенттердің құжаттамасымен жұмыс істеу үшін қолжетімді

ұйымдастыру техникасы, оқу және әдістемелік әдебиеттер)тікелей қаралды. веб-сайттағы [резидентура](http://www.eueinst.kz) ресурстары www.eueinst.kz білім беру ұйымы қызметінің аккредиттеудің базалық стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берген сайтта сонымен қатар резидентура бағдарламаларына (білім беру бағдарламалары, сабақ кестесі, оқуға түсуге қойылатын талаптар және т.б.) арналған бөлім жоқ.

Сыртқы сараптама жүргізу кезінде резидентурада медициналық кадрларды даярлау қағидалары сақталғаны анықталды (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2018 жылғы 18 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-16 бұйрығы). Білім беру бағдарламасының бөлімдері бойынша оқу жүктемесінің және емдеу-профилактикалық жұмыстың көлемі резиденттің бір жылға арналған жеке жұмыс жоспарымен (14-тармақ) айқындалады және резиденттің ай сайынғы есептерімен еркін нысанда мониторингтеледі. Орындалған міндеттерді есепке алу силлабустағы ұсыныстарға сәйкес портфолио түрінде ресімделеді.

Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттар мен үлгілік кәсіптік оқу бағдарламаларын бекіту туралы 2015 жылғы 31 шілдедегі № 647 бұйрықтың жаңа басылымына байланысты (жаңа басылым -ҚР ДСМ-12/2020 № ҚР ДСМ-12/2020 бұйрығымен 2-тарау. Оқу нәтижелеріне бағдарланған резидентураның білім беру бағдарламаларының мазмұнына қойылатын талаптар), Білім беру бағдарламасында резиденттердің зерттеу құзыреттілігін дамытуға қатысты өзгерістер мен толықтырулар болды, ол зерттеу тобының жұмысына қатысуы керек.

ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ Кодексінің 222-бабына сәйкес сыртқы сарапшылар резиденттердің тәлімгерлерімен қызметін зерттеп, әңгімелесулер жүргізді және әрбір резиденттің тәлімгермен қамтамасыз етілгені анықталды.

Сарапшылар өзекті МЖМБС бойынша аккредиттелетін білім беру бағдарламасының 3 академиялық жыл ішінде іске асырылып жатқандығын ескерген, сондықтан қазіргі уақытта білім алушылардың бітіруі жоқ, дегенмен барлық оқу-әдістемелік, кадрлық және ресурстық базалар аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне бағаланған. Оқытушылармен әңгімелесу және білім алушылармен сұхбат жүргізу арқылы олардың білім беру бағдарламаларын әзірлеуге, бағалауға, клиникалық базаларды, элективтер тақырыптарын таңдауда, резиденттерді қабылдау және бағалау жөніндегі апелляциялық комиссияларға қатысуда, резиденттердің жеке жоспарларының мазмұндық бөлігін әзірлеуде және тәлімгерлерді таңдауда бірқатар негізгі мәселелер бойынша шешімдер қабылдауға тікелей қатысуын айқындауға мүмкіндік туды.

Сонымен бірге, осы аккредиттеуден кейінгі мониторингке ССК ұсыныстарын орындаумен қатар, 9 стандарт критерийлерін іске асыруды талдау, білім алушылар контингенті бойынша жыл сайынғы есепті енгізу қажеттілігін негіздеді.

Сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген институттың институционалдық қызметін аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жақсарту жөніндегі ұсынымдар 13.05.2021 жылғы басшылықпен кездесуде ұсынылды.

Есептерді алдын ала онлайн бағалау бағдарламасы, құжаттаманы зерттеу және 2 күндік сапар (12-14.05.2021 ж.) ССК сыртқы сараптамалық бағалауы толығымен орындалды. ҚазКАҒЗИ ұжымы тарапынан бағдарламада көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары резидентура бағдарламасының өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін сыртқы сараптама комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі нұсқаулығына сәйкес толық көлемде тексеруге және валидациялауға мүмкіндік берді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, аккредиттелетін білім беру бағдарламасының барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарына қолжетімділік ұйымдастырылды. Сарапшылар ҚазКАҒЗИ қызметкерлерінің, клиникалық бөлімшелер қызметкерлерінің жоғары оқу орнынан кейінгі біліміне жауапты корпоративтік мәдениет пен

тәртіптің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтті.

4. Сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ҚазКАҒЗИ аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша мықты тұстарын шолу

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Миссия «ҚР заманауи отандық және халықаралық өлшемдерге сәйкес келетін бәсекеге қабілетті, инновациялық-ойшыл және патриоттық тәрбиеленген мамандарды даярлауға, оның жан-жақты экономикалық өсуі мен өркендеуіне ықпал ететін ҚР элиталық ғылыми-зияткерлік және ақпараттық-мәдени ортаны қалыптастыруға» бағытталған.

ҚазКАҒЗИ мәртебесінің өзгеруін және 2020-2025 жылдарға арналған әзірленген стратегиялық жоспарды ескере отырып, институттың білім беру бөлігіндегі миссиясын 2021 жылы өзектендіру және редакциялау жоспарланған. Институттың миссиясы, оның ішінде оның білім беру тұрғысынан ҚазКАҒЗИ сайтына жарялау жолымен ҚазКАҒЗИ барлық қызметкерлерінің, резиденттердің назарына жеткізілді (www.eyeinst.kz).

ҚазКАҒЗИ институционалдық дербестік енгізілді. Академиялық еркіндік үлгілік оқу жоспарлары, МЖМБС (ҚР ДСМ №647 бұйрығы), сондай-ақ ББЖ бағдарламалары шеңберінде ББ-ны әзірлеу мен іске асырудың дербестігін білдіреді. Бағдарламаларды құрудағы еркіндікке силлабустарды, ЖОЖ, ЖОЖ, нысаны, құрылымы мен әзірлеу тәртібін ҚББ дербес айқындайтын сипаттау кезінде қол жеткізіледі. Оқытушыларды таңдау / іріктеу «ҚазКАҒЗИ» ЖШС адам ресурстарын басқару бағдарламасына « (12.09.2019 ж. №47-с бұйрығы) сәйкес жүргізіледі.

Қызметкерлерді штаттық бос жұмыс орындарына іздеу және қабылдау стратегиясы кандидатураларды қарау және лауазымда бекіту рәсімімен, еңбек шарттарының болуымен, «жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі туралы ереже», ПОҚ-ның лауазымдық нұсқаулықтары негізінде сынақ мерзімі ішінде Еңбек міндеттерін орындау сапасын бағалаумен қамтамасыз етіледі.

ҚазКАҒЗИ мен білім алушының өзара қатынасы «[Ішкі тәртіп ережелерімен](#)» және оқуға қабылдау кезінде әрбір білім алушымен жасалатын білім беру қызметтерін көрсету шартымен регламенттелген. «Ережелерде» құқықтар мен міндеттер толық көрсетілген.

МЖМБС шеңберінде әзірленген «Офтальмология, оның ішінде балалар» резидентурасы бағдарламасында (2020 ж. қайта қарауда 647 бұйрық) және денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының біліктілік сипаттамалары (ҚР ДСМ даңғылы 26.11.2009 ж. № 791) жаңа редакцияда-ҚР Денсаулық сақтау министрінің 19.12.2018 № ҚР ДСМ-43 бұйрығымен резидентті оқытудың негізгі түпкілікті нәтижелері ескерілді. Оқыту кезінде 16.09.2020 жылы бекітілген білім алушылардың Ар-намыс нормалары мен ар-намыс Кодексінің және оқытушының Ар-намыс кодексінің сақталуына көп көңіл бөлінеді.

Осылайша, ҚазКАҒЗИ сапар барысында сарапшылар аккредиттеу стандартының базалық критерийлерін орындаудың сәйкестігін анықтады: миссияның, бағдарламаның стратегиялық мақсаттарының болуы, мүдделі тараптардың (қызметкерлер, оқытушылар, резиденттердің активі) миссиясын әзірлеуге қатысу, резиденттер сабақтың бірінші күнінен бастап өздерінің түпкілікті нәтижелері туралы хабардар етіледі, ресурстармен және тәжірибеге бағдарланған білім беру бағдарламасымен қамтамасыз етіледі. 100% жұмыспен қамту білім беру бағдарламасының тиімділігі туралы айтады.

Мықты тұстары:

1. ҚазКАҒЗИ-1933 жылдан бастап офтальмология саласында жоғары оқу орнынан кейінгі ауқымды тәжірибесі бар мектеп;
2. Үздік әлемдік тәжірибе негізінде білім беру бағдарламасын іске асыруды қамтамасыз ететін елдік және халықаралық ынтымақтастықтың кең географиясы қалыптасқан;
3. Инновациялық даму стратегиясы және медициналық көмек көрсету жөніндегі технологиялардың республика өңірлеріне трансферті (ҚазКАҒЗИ филиалдарының болуы).

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 16 стандарттан сәйкес: толық - 16, біршама 2, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

1 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Білім беру үдерісіне инновацияларды енгізу бойынша жұмысты жандандыру.
- 2) Дипломнан кейінгі білім беруді іске асыруға мүдделі тараптардың көбірек санын қамту.

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Оқу процесі «кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларына» сәйкес ұйымдастырылған (ҚР БҒМ 20.04.2011 ж. №152 бұйрығы). Бір ғана резидентура бағдарламасы жүзеге асырылуда. Резиденттерді даярлауда кредиттік-модульдік жүйе және оқытудың интеграцияланған тәсілі қолданылады. ҚБ отырысында бекітілген ББ тіркелген резиденттер құзыретінің моделі әзірленді (02.04.2019 жылғы № 2 хаттама). Оқыту траекториясын құрастыру кезінде модульдерді/пәндерді өту кезектілігі сақталды, олардың мазмұны білімге, іскерлікке және дағдыларға қол жеткізуге бағытталған, оларды оқуда сатылы тәсілді қамтамасыз етеді.

Оқуды аяқтаған және қорытынды аттестаттаудан сәтті өткен адамдарға «офтальмолог-дәрігер» біліктілігі беріледі және резидентураны бітіргені туралы куәлік беріледі

Практикалық дайындық дәлелді медицина негізінде диагностика мен емдеу әдістерін пайдалана отырып, білім алушының медициналық қызметке күнделікті жеке араласуын; оқыту бағдарламасында көзделген практикалық дағдыларды меңгеруді; салауатты өмір салтын насихаттау жөніндегі жұмысты қамтиды.

Резиденттерді оқыту әдістеріне: семинарлар, вебинарлар, конференциялар, жазбаша тапсырма (Эссе – Essey), клиникалық айналма жол, кейс-стади, проблемаға бағытталған оқыту (PBL); жағдайға негізделген оқыту (CBL), командаға бағытталған оқыту (TBL); модельдеу технологиясына негізделген оқыту, рөлдік ойындар, «миға шабуыл» әдісі, топтық пікірталас әдісі, портфолио, аралас сауалнама, шағын топтық оқыту әдісі, модельдеу технологиясы, презентациялар жатады.

Клиникалық тәлімгерлер, [анықтамалық нұсқаулыққа](#) сәйкес, БПБ қызметкерлері мен практикалық денсаулық сақтау дәрігерлері болып табылады.

Резидент жеке білім беру жетістіктерінің жиынтығын білдіретін білім алушының тұрақты кәсіби өсу қабілетін «Портфолио» түрінде ұсынады. Портфолионың ресімделуін бақылауды, құжаттардың түпнұсқалығын тексеруді топтың кураторы (тәлімгері) жүзеге асырады.

Резиденттерді даярлау бағдарламасы білім алушылардың жеке мүдделерін ескере отырып, оқу-зерттеу жұмысының әртүрлі нысандарын (хабарламалар, баяндамалар дайындау, зерттеулер жүргізу, ғылыми мақалалар, постерлік баяндамалар жариялау, ғылыми-практикалық конференциялар жұмысына қатысу және т.б.) орындауды қарастырады.

ҚазКАҒЗИ жас ғалымдар кеңесі резиденттер мен жас қызметкерлерді ғылыми-зерттеу жұмыстарына тартуға жәрдемдеседі. ҚазҒЗИ «Қазақстанның офтальмологиялық журналы» журналында резиденттер ғылыми мақалаларды тегін жариялай алады ([ОЖК №1-2, 2019ж.](#)).

ҚазКАҒЗИ білім алушыға өзінің ЖБКБ бағдарламасы бейіні бойынша емделушілерге барынша қол жеткізуге мүмкіндік беретін клиникалық база бар. Негізгі клиникалық база-ҚазКАҒЗИ бас филиалы (г. Алматы) / Бас дәрігер Қанафьянова Э.Г., м. ғ. д., жоғары санатты дәрігер және ҚазКАҒЗИ филиалы (г. Нұр-Сұлтан) / директор Тулетова А. С., м. ғ. к., жоғары санатты дәрігер.

Даярлау бағыттары бойынша ЖБКБ бағдарламаларын әзірлеу мен бағалауды ОӘБ жүзеге асырады, практикалық денсаулық сақтау өкілдері (жұмыс берушілер) рецензиялайды және ҚазКАҒЗИ ҚБ бекітеді. 2021-2022 оқу жылынан бастап ОӘК құрамына 2-3 жылдық оқуды қосу жоспарлануда.

03.03.2017 жылғы «Медициналық білім мен ғылымды жаңғырту» жобасын іске асыруға сәйкес, ҚР Денсаулық сақтау министрінің 02.08.2017 жылғы бекіткен медициналық білім беру ұйымдарының қызметіндегі проблемалық мәселелерді шешу жөніндегі іс-шаралар жоспарын орындау үшін медициналық ұйым осы құжатқа сәйкес резидентті осы клиникалық базада оқытқысы келетіні туралы хат жолдай алады. ҚазКАҒЗИ [Қарағанды медициналық университетінің](#) 4 резидент-офтальмологы білім алды.

Осылайша, ҚазКАҒЗИ сапар барысында сарапшылар аккредиттеу стандартының базалық критерийлерін орындаудың сәйкестігін анықтады: МЖМБС 2019 талаптарына сәйкес келетін және қаланың үздік клиникаларында студент-бағдарланған және пациентке бағдарланған орта жағдайында іске асырылатын әзірленген және бекітілген Білім беру бағдарламасы. Білім беру бағдарламасы тиісті әдістемелік құжаттамамен және резиденттерге ілесіп құжаттармен (жол нұсқаушы, кодекс, портфолио құрылымы, ББ, силлабустар) қамтамасыз етілген. Оқытушылар оқытудың әртүрлі әдістерін енгізді және тиімді қолданады, негізінен практикалық сипатта және резиденттерді ҒЗЖ-ға тартады, бұл мамандық бойынша құзыреттілікті қалыптастыруға және дамытуға ықпал етеді.

Мықты тұстары:

1. Білім беру бағдарламасын іске асырудың икемділігі;
2. Элективтерді әзірлеу кезінде практикалық денсаулық сақтау қажеттілігін есепке алу;
3. Пациентке бағдарлану және оқу ортасының қауіпсіздігі (сертификатталған және аккредиттелген клиникалар);
4. Клиникалық дағдыларды қалыптастыру үшін оқытудың инновациялық әдістерін қолдану;

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 23 стандарттан сәйкес: толық -23, біршама -0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

2-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

Ұсыныс жоқ

3-Стандарт: РЕЗИДЕНТТЕРДІ БАҒАЛАУ

Білім алушыларды бағалау саясаты 2020-2021 оқу жылына арналған «академиялық саясатпен» (16.09.2020 ж. хаттама) және білім беру бағдарламасымен (16.09.2020 ж. хаттама) айқындалған.

Резиденттердің оқу жетістіктерін бағалау әртүрлі түрдегі құзыреттілік деңгейін өлшегіштер негізінде жүзеге асырылады: әңгімелесу, бақылау сұрақтары, тест түріндегі тапсырмалар (MCQ дұрыс жауаптардың бірнеше нұсқалары бар тапсырмалар), практикалық дағдылар тізімі, ситуациялық тапсырмалар, клиникалық жағдайлар. ҚазКАҒЗИ ЖШС резиденттердің жұмысын бағалаудың қосымша әдісі-портфолионы бағалау пайдаланылады. Портфолионы бағалау әзірленген ҚББ және ҒК отырысында бекітілген бағалау парағы негізінде жүргізіледі.

Бағалау әдістерінің сенімділігі, жарамдылығы және әділдігі силлабуста анықталған.

ББ және КАЖ сараптамасын «Білім және ғылым медициналық ұйымдарының оқытушысы», А.А. Габбасова (2017), «Денсаулық сақтаудағы ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру және жүргізу», м. ғ. д. оқытылған, компитентті ПОҚ Степанова И.С. (2019), «Көп таңдаулы тест сұрақтарын әзірлеу және сараптау әдістемесі (MCQ)» м. ғ. к. Абдуллина В. Р (2019) жүзеге асырады.

Мықты тұстары:

1. Білім беру бағдарламасын іске асыруға арналған материалдық-техникалық базаның болуы;
2. Оқытылған және құзыретті профессорлық-оқытушылық құрам

ССК - критерийлер бойынша қорытындылары 11 стандарттан сәйкес келеді: толық-0, біршама-0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0.

3-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

Ұсыныс жоқ

4-стандарт: РЕЗИДЕНТТЕР

ҚазКАҒЗИ негізгі міндеті – резиденттің кәсіби бағдарлануы мен мансап жолында өсуін жоспарлау, түлектердің еңбек нарығындағы ұтқырлығын, бәсекеге қабілеттілігін арттыру, әлеуметтік әріптестік шеңберін кеңейту және «резидент-білім беру ұйымы-жұмыс беруші» жүйесін жетілдіру болып табылады. Резиденттер жеке жоспарға сәйкес оқытылады. Клиника дәрігерлерінің (тәлімгерлерінің) бақылауымен науқастарды жетекшілік етуге және кезекшілікке жіберіледі. ЖОЖ әр оқу жылына тиісті оқу жылына бекітілген ЖОЖ және элективті пәндер каталогы негізінде құрылады.

Мықты тұстары:

1 резиденттердің көру органдарының аурулары бар ҚР халқына емдеу-диагностикалық көмек көрсетудің барлық деңгейлеріндегі пациенттерге қолжетімділігі.

2. Білім алушының білім беру траекториясы мен ғылыми қызметі бойынша ғана емес өзін өзі жүзеге асыру мүмкіндігі

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 28 стандарттың ішінен сәйкес: толық - 27, біршама-1, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0

4 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

1) Резиденттерді консультативтік-кеңесші және алқалы органдардың жұмысына кеңінен тарту;

2) Резиденттер мен оқытушылардың халықаралық және республикалық білім беру және кәсіптік іс-шараларға кеңінен қатысуына ықпал ету, сондай-ақ оқытушылар мен резиденттердің академиялық ұтқырлық бағдарламасын іске асыру мүмкіндігін қарастыру;

3) Резиденттерді консультативтік-кеңесші және алқалы органдардың жұмысына кеңінен қатыстыру.

5-стандарт: АКАДЕМИЯЛЫҚ ШТАТ/ОҚЫТУШЫЛАР

Оқытушыларды, басшылар мен тәлімгерлерді қабылдау және қабылдау саясаты, оқытушылар мен тәлімгерлердің қызметін бағалау ҚР нормативтік-құқықтық актілерімен Жарғымен, ҚазКАҒЗИ ЖШС стратегиялық даму жоспары және «Адам ресурстарын басқару бағдарламасымен» (12.09.2019 ж. №47-с бұйрығы) анықталған.

Адами ресурстарды басқару бөлімі жыл сайын ПОҚ біліктілігін арттыру мониторингін мұқият жүргізеді. Біліктілікті арттыру жоспарын ҚазКАҒЗИ ЖШС Бас директоры, қаржы-экономикалық бөлімі және мекеме қаражаты есебінен 5 жылда 1 рет (108 немесе 216 сағат) - 067 бағдарламасы бойынша, 006 бағдарламасы бойынша және бюджеттен тыс қаражаттан қызметкерлер оқудан өтеді. Қажет жағдайда, қызметкерлер мен оқытушылар өз есебінен біліктілікті арттыру циклдарынан өте алады. ПОҚ 5 қызметкері МҰ қаражаты есебінен жақын және алыс шет елдерде біліктілігін арттырудан өтті.

5 жыл ішінде ҚазКАҒЗИ ЖШС мамандығы бойынша 21 адам және 3 білім беру қызметі бойынша біліктілігін арттырудан өтті.

ҚазКАҒЗИ ЖШС кадрлық саясаты қызметкерлерді дамыту, оқытушыларды қолдау, кәсіби және педагогикалық біліктілікті одан әрі кәсіби өсіру үшін оларды оқыту арқылы анықталады және ҚазКАҒЗИ ЖШС Бас директоры және адам ресурстарын басқару бөлімінің мониторингі кепілдік береді.

Осылайша, ПОҚ қызметкерлерінің жұмысы ГБ ҚазҒЗИ ЖШС грамоталарымен және алғыс хаттарымен марапатталды, оның ішінде ПОҚ 4 қызметкеріне Құрметті профессор» атағы берілді: м. ғ. д. Бейсенбаева Б. С., м. ғ. д. Степанова И.С. (2018 жыл), м. ғ. д. Алдашева Н.А., м. ғ. д. Сүлейменов М.С. (2019 жыл), құрметті доцент атағы-м. ғ. к. Абдуллина В.Р. (2019 жыл).

Мықты тұстары:

1. ҚазКАҒЗИ ЖШС куадр саясатын басқарудың ашықтығы мен қолжетімділігі;
2. ҚазКАҒЗИ ЖШС ПОҚ мен қызметкерлерінің мансаптық өсу мүмкіндігі.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 7 стандарттан сәйкес: толық -5, біршама-2, ішінара-0, сәйкес келмейді – 0.

5 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) тәлімгерлік туралы ережені әзірлеу және бекіту;
- 2) педагогикалық құзыреттер бойынша ПОҚ біліктілігін арттыруды жүргізу.

6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

ҚазКАҒЗИ ЖШС (Алматы (6941 ш.м., Астана (3156,8 ш. м.) және Шымкент қалаларында орналасқан) дамыған материалдық-техникалық базасы, оны тұрақты жаңғырту резиденттерді теориялық, практикалық оқыту үшін үлкен мүмкіндіктер береді. Ең жаңа кәсіби әдебиеттер мен дереккөздерге, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен жабдықтарға қол жетімділік және өзін-өзі тәрбиелеудің қауіпсіз ортасы. Кітапхана қорында 9407 дана кітаптар бар, оның ішінде 5323– бейіндік әдебиет (кітаптар, диссертациялар, авторефераттар, мерзімді басылымдар). Кітапхана қоры соңғы 5 жылда орта есеппен 13,5% жаңартылды. Мемлекеттік тілде-91 әдеби дереккөз (1,6 %).

Ғылыми конференцияларда жобаларға, зерттеу нәтижелерінің жарияланымдарына, ауызша және постерлік баяндамаларға тікелей қатысу арқылы алынған білімді, ғылыми негіздер мен ғылыми зерттеу әдіснамасын іске асыру. 2020 жылы Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығында өткен халықаралық конференцияда 3 жыл оқыған ҚазҒЗИ ЖШС резиденті К. Тукешев [постерлік баяндама үшін 3 орын](#) алды. Резидент К. Русланұлы, клиникалық тәлімгерлермен бірге 2 жыл оқыған Л. Н. Оразбековпен жоғары импакт-факторы бар журналға [мақала](#) жариялаған.

Мықты тұстары:

1. Қауіпсіз оқу ортасы.
2. Веб және электрондық бұқаралық ақпарат құралдарына қол жеткізу.
3. ПОҚ ғылыми қызметін ынталандыру (жоғары импакт-факторы бар мақалаларды төлеу, гранттарға қатысу).

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. С 21 стандарттан сәйкес: толық – 16, біршама-5, ішінара-0, сәйкес келмейді-0

6-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Резиденттердің ғылыми-зерттеу қызметі туралы ақпаратты есеп түрінде ресімдеу;
- 2) ПОҚ ғылыми қызметін жандандыру (енгізу актілері, тақырыптар бойынша Оқу құралдары);
- 3) Ұйымның сайтында тиісті қорғаныспен білім беру порталын орналастырыңыз;
- 4) Компьютерлік сынып негізінде тест орталығын құру;
- 5) Антиплагиат бағдарламасы сатып алу және пайдалану.

7-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН БАҒАЛАУ

Резидентура және қосымша білім беру (CPD) деңгейіндегі білім беру процесінің көп деңгейлі мониторингі, сыртқы және ішкі рецензиялау, жұмыс берушіні кері қайтарып алу, ОӘК отырысында талқылау және ҚазКАҒЗИ ЖШС Ғылыми кеңесінің отырысында бекіту. Ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы (ҰЭО) арқылы резидентура түлектерінің тәуелсіз мониторингі және жұмыс берушілердің сауалнамасы.

Денсаулық сақтау жүйесіне қажеттіліктерді қабылдау және бағалау саясаты, электрондық еңбек биржасының сайты enbek.kz, екі және үшжақты шарттар арқылы жүзеге асырылады. Білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және талқылауға жұмыс берушілерді тарту. Диагностика және емдеу саласындағы инновацияларға және клиникалық хаттамаларды жаңартуға баса назар аударып отырып, өңірлік мамандардың сұраныстары мен ұсыныстары бойынша біліктілікті арттыру циклдерін қалыптастыру.

Мықты тұстары:

1. Көп деңгейлі мониторинг
2. Мүдделі тараптардың бағдарламаны бағалауға қатысуы және білім беру бағдарламасының сапасына мониторинг жүргізу

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 13 стандарттан сәйкес: толық-0, біршама-0, ішінара-0 сәйкес келмейді-0

7 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) Білім беру бағдарламасының мақсаттары мен міндеттеріне клиникалық базалардың, материалдық-техникалық жарақтандырудың және басқа да білім беру ресурстарының сапасы мен сәйкестігіне жүйелі түрде мониторинг жүргізу.

8-стандарт: БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛІКТЕНДІРУ

ҚазКАҒЗИ Резидентурасының білім беру бағдарламасын басқару кезінде «академиялық саясатты «басшылыққа алады. «Офтальмология, оның ішінде балалар» мамандығы бойынша резидентура бағдарламасының іске асырылуын бақылауды және мониторингті БҚБ жүзеге асырады. ББ басқарудың және шешім қабылдаудың ашықтығына кепілдік беріледі. ҚБҚ-ны қаржыландыру ҚР ДСМ гранттық қаржыландыру қаражатынан (006-бағдарлама) және бюджеттен тыс қаражаттан (нысаналы резидентура, ақылы резидентура, ақылы КҚО) жүзеге асырылады. ҚазКАҒЗИ резидентурасында оқу құны 815 600 теңгені құрайды және 2016 жылдан бері өзгермеген. ҚазКАҒЗИ байқау кеңесіне №2 ұлттық қаржылық есептілік стандартына сәйкес бір жылдағы қаржы-шаруашылық қызметі туралы есеп беріледі. Мемлекеттік бағдарламалар және ақылы қызметтерден түсетін кірістер бөлінісінде (тауарларды, жабдықтарды сатып алу, Оқу-әдістемелік әдебиеттерді сатып алу, институт аумағында Интернет пен WIFI үздіксіз жұмыс істеуі).

Мықты тұстары:

1. Басқару мен басқарудың ашықтығы
2. Баға-сапа қағидаты бойынша ақылы негізде оқытудың қолжетімділігі.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 19 стандарттан сәйкес: толық-0, біршама-0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0

8 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) ПОҚ біліктілігін арттыруға арналған шығыстар бабын ұлғайту.
- 2) Институттың ғылыми жетістіктерін коммерцияландырумен ғылыми зерттеулер санын көбейту.
- 3) Білім беру процесін цифрландыруды қамтамасыз ету.
- 4) ЛЭК жұмысын жүйелеу және барлық рәсімдерді құжаттау.

9-стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

ҚР ДСМ және БҒМ Қолданыстағы НҚА толықтырулары мен өзгерістеріне сәйкес білім беру бағдарламасын, құрылымын, мазмұнын, оқыту нәтижелерін/құзыреттерін, білім мен дағдыларды бағалауды, оқу ортасын жаңарту үшін мүдделі тараптарды тарта отырып, жоғары оқу орнынан кейінгі оқытуды іске асырады.

Білім алушылардың практикалық дағдыларын пысықтау және жетілдіру симуляциялық кабинетте және WETLAB (микрохирургия дағдыларын пысықтау орталығы) жүзеге асырылады.

Білім беру үдерісін үздіксіз жақсарту көрсеткіші 100%, түлектерді бес жылда жұмысқа орналастыру (2017-2020) болып табылады. ҚазКАҒЗИ ЖШС Ұрпақ сабақтастығы сақталады. Оқыту әдістері, тәсілдері ҚазКАҒЗИ ЖШС жетістіктеріне және әлеуметтік-экономикалық және мәдени жағдайлардың талаптарына сәйкес ББ құрылымы мазмұны және ұзақтығы бойынша бейімделген, түзетілген.

Мықты тұстары:

1. Үздіксіз оқу процесі теория-практика және ұрпақ сабақтастығы.

2. Білім беру процесін үнемі жетілдіру.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес: толық-0, біршама-0, ішінара-0, сәйкес келмейді-0

9 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

Ұсыныс жоқ

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау және сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасының міндеттерін орындау шеңберінде сараптама жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындауда сәйкессіздіктер табылған жоқ.

5. «Құрмет белгісі» орденді «Қазақ көз аурулары ғылыми-зерттеу институты» ЖШС институционалдық жетілдіру бойынша ұсынымдар:

1 -стандарт

1. Білім беру үдерісіне инновацияларды енгізу бойынша жұмысты жандандыру.
2. Дипломнан кейінгі білім беруді іске асыруға мүдделі тараптардың көбірек санын қатыстыру.

4 -стандарт

3. Резиденттерді консультативтік-кеңесші және алқалы органдардың жұмысына кеңінен тарту.

4. Резиденттер мен оқытушылардың халықаралық және республикалық білім беру және кәсіптік іс-шараларға кеңінен қатысуына ықпал ету, сондай-ақ оқытушылар мен резиденттердің академиялық ұтқырлық бағдарламасын іске асыру мүмкіндігін қарастыру.

5. Резиденттерді консультативтік-кеңесші және алқалы органдардың жұмысына кеңінен тарту.

5-стандарт

6. Тәлімгерлік туралы ережені әзірлеу және бекіту;

7. Педагогикалық құзыреттер бойынша ПОҚ біліктілігін арттыруды жүргізу.

6-стандарт

8. Резиденттердің ғылыми-зерттеу қызметі туралы ақпарат есеп түрінде ресімдеу.
9. ПОҚ ғылыми қызметін жандандыру (енгізу актілері, тақырыптар бойынша Оқу құралдары).

10. Ұйымның сайтында тиісті қорғаныспен білім беру порталын орналастыру
11. Компьютерлік сынып негізінде тест орталығын құру.
12. Антиплагиат бағдарламасын сатып алу және пайдалану.

7-стандарт

13. Білім беру бағдарламасының мақсаттары мен міндеттеріне клиникалық базалардың, материалдық-техникалық жарақтандырудың және басқа да білім беру ресурстарының сапасы мен сәйкестігіне жүйелі түрде мониторинг жүргізу.

8 -стандарт

- 14 .ПОҚ біліктілігін арттыруға арналған шығыстар бабын ұлғайту.
15. Институттың ғылыми жетістіктерін коммерцияландырумен ғылыми зерттеулер санын көбейту.
16. Білім беру процесін цифрландыруды қамтамасыз ету.
17. ЛЭК жұмысын жүйелеу және барлық рәсімдерді құжаттау.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Казахский Ордена «Знак Почета» Научно-Исследовательский Институт Глазных Болезней», соответствующее Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования на период 5 лет.

Председатель



Жантелиева Ляззат
Асановна

Зарубежный эксперт



Закирова Гузель Закировна

Академический эксперт



Жанкалова Зульфия
Мейрхановна

Академический эксперт



Семёнова Юлия
Михайловна

Представитель
практического
здравоохранения



Калибекова Гульнара
Заркынбековна

Представитель
резидентов



Имадиева Айшолпан

Наблюдатель от ЕЦА



Сарсенбаева Дариябану
Булатовна

**Сапаның институционалдық бейіні және ҚазКАҒЗИ сыртқы бағалау критерийлері
(жалпылау)**

Стандарт	Бағалау критерийлері Стандарттар саны	Бағалау			
		Толық сәйкес	Біршама сәйкес келеді	Жартылай сәйкес	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР 16	14	2	-	-
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ 23	23	-	-	-
3.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БІЛІМ АЛУШЫЛАРЫН БАҒАЛАУ 11	11	-	-	-
4.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАР 28	27	1	-	-
5.	АКАДЕМИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМИ НҰСҚАУЛЫҚ 7	5	2	-	-
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ 20	16	5	-	-
7.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ 13	13	-	-	-
8.	БАСҚАРУ ЖӘНЕ БАСҚАРУ 19	19	-	-	-
	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY 4	4	-	-	-
	Барлығы: 141 критерий	132	10	-	-
		142			

*БС - базалық стандарт әрбір медициналық білім беру ұйымында жасалуы керек және оның орындалуы медициналық білім және ғылым ұйымын сыртқы бағалауды жүргізу барысында көрсетілуі керек.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Государственная лицензия Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от «06» мая 2011г №0142684 лицензией № KZ33LAA00016970 от 13 сентября 2019 года.	1	13 сентября 2019 года.
2.	Свидетельство об аккредитации №KZ44VEG00001428 от 2.12.2014г. аккредитация Министерства здравоохранения и социального развития РК и Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности	1	2.12.2014г.
3.	Свидетельство IANo01 на институциональную и Свидетельство SANo001 на специализированную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании.	2	2016
4.	Свидетельства о госрегистрации, изменен статус КазНИИГБ на ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью.	1	16.08.2019г.
5.	Свидетельство (Серия МК№006191 от 25.06.2020г.) аккредитован МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности	1	25.06.2020г
6.	Организационная структура КазНИИГБ	1	Без даты
7.	«Офтальмологический журнал Казахстана» (ОЖК)	5	Журналы за 3 года
8.	«Правила внутреннего распорядка	1	От 16.09.2020г. протокол УС №5
9.	Кодекс чести обучающихся и Кодекс чести преподавателя	1	От 11.09.2015г., протокол УС № 6
10.	Образовательная программа специальности	1	16.09.2020
11.	Правила организации учебного процесс в ТОО «КазНИИГБ»	1	16.09.2020г.
12.	Справочник-путеводитель	1	16.09.2020г.
13.	В рамках академ. мобильности КазНИИГБ, было обучено 4 резидента офтальмолога из Карагандинского медицинского университета.	1	Приказ №27 от 31.01.2019г.
14.	Академическая политика	1	16.09.2020г.
15.	Академический календарь	1	
16.	Положение об академической мобильности	1	16.09.2020г.
17.	Промежуточная аттестация резидентов	1	Приказ о проведении ПА резидентов № 47-п от 15.01.2021г.
18.	Чек-листы	7	
19.	Портфолио резидента	1	

20.	Программе управления человеческими ресурсами «ТОО КазНИИГБ»		Приказ №47-с от 12.09.2019
21.	Стратегический план развития ТОО КазНИИГБ на 2019-2021гг.	1	От 14.06.2019
22.	Участие резидентов в научных-исследовательских проектах	1	Перечень за 5 лет
23.	Лучшие доклады научных исследований резидентов отмечены грамотами	1	16.05.2018
24.	Меморандум о сотрудничестве с НМУ им. С.Д. Асфендиярова	1	№489/1208 от 28.12.2018г.
25.	План повышения квалификации как врачей и медицинских сестер.	1	27.01.2021г.
26.	Силлабус для резидентов 1 года обучения по дисциплинам по дисциплинам: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-1; Офтальмология в стационаре 1 и 2. Для 2 года обучения по дисциплинам: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-2; Офтальмология в стационаре 3 и 4	6	16.09.2020г., протокол №5
27.	Расписание	4	16.09.2020г., протокол №5
28.	Рабочий учебный план	6	16.09.2020г., протокол №5
29.	Журнал успеваемости по дисциплине: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-1»	1	06.01.2021
30.	Экзаменационная ведомость по дисциплине: «Офтальмология амбулаторно-поликлиническая»-1»	1	06.01.2021